**Опрос по качеству обслуживания в фирме Outlink**

Уважаемый пользователь, оцените, пожалуйста, качество услуг компании Outlink, чтобы мы могли стать лучше!

**Анкетные данные**

Фамилия: Габибов

Имя: Феликс

Отчество: Сергеевич

Возраст:

18 – 21

21 – 30

31 – 40

41 – 50

51 – 60

61 – 70

71 и более

Пол:

**Качество предоставленных услуг**

Как долго вы являетесь нашим клиентом?

2 года

Как часто у Вас возникают неполадки с подключением к сети?

редко, дважды за всё время

По-вашему, качество предоставляемых услуг соответствует заявленному?

Да

Нет

Какой тариф Вы используете?

Насколько, в целом, Вы довольны качеством услуг нашей компании?

Довольны ли Вы работой отдела технической поддержки?

Посоветовали бы Вы нашу организацию своим друзьям и знакомым?

Ваши замечания и/или пожелания:

Спасибо, что уделили нам время, всего доброго!